

Politique de Confidentialité

Dans l'optique de délivrer une prestation de services adéquate, il est essentiel que Seia Investments S.C.A. sauvegarde, protège et utilise les informations, coordonnées, données à caractère personnel ainsi que des métriques y relatives. Seia Investments S.C.A. prend à cœur de respecter la vie privée, s'engage à protéger et gérer vos informations, coordonnées et données à caractère personnel dans le plus grand respect de la loi dans la transparence la plus totale.

Ladite politique retranscrit la manière d'informer les utilisateurs et clients de Seia Investments S.C.A., sur la collecte, l'utilisation ainsi que la conservation des informations, coordonnées et données à caractère personnel. Les conditions contractuelles applicables avec Seia Investments S.C.A. demeurent inchangées.

Identification

Seia Investments S.C.A., établie au Luxembourg, ayant son siège social au 20, Rue de la Ferme, L-1898, Kockelscheuer, Luxembourg et enregistrée auprès du RCS Luxembourg sous le numéro **B 248.751**.

Seia Management S.à r.l. / Gérant

Siège social : 19-25, Rue des Capucins, L-1313 Luxembourg, Luxembourg

RCS Luxembourg : Numéro B 247.700

Législation

Seia Investments S.C.A. gère vos données à caractère personnel conformément la législation en vigueur et le respect de la législation européenne relative à la vie privée, le GDPR (General Data Protection Regulation ou Règlement général sur la protection des données, RGPD), entrée en vigueur le 25 mai 2018. La gestion, l'utilisation et la protection des données à caractère personnel sont réalisées dans la légitimité et la transparence.

Pour une information fluide, il est envisageable de consulter le Règlement (RGPD) sur le site de la Législation européenne (<http://eur-lex.europa.eu/>) dont la référence officielle est : Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Afin de mieux comprendre les conséquences de l'entrée en vigueur de ce Règlement, il est possible de consulter également, le site Internet de la Commission National pour la protection des données et de la vie privée du Grand-Duché du Luxembourg, à savoir : <https://cnpd.public.lu/fr.html>

Traitement des données

Seia Investments S.C.A. traite un grand nombre de données de clients, perspectives, employés, candidats et vendeurs (résumées ci-après).

Cette déclaration de confidentialité devrait être renseigner sur les activités de traitement :

1. acquérir des données
2. enregistrer des données
3. modifier des données
4. copier des données
5. transférer des données

6. effacer des données

Les droits des concernés

Toute personne dont les données à caractère personnel sont utilisées par Seia Investments S.C.A. a / peut :

1. le droit d'information et d'accès aux données à caractère personnel,
2. le droit de rectification des données inexactes,
3. le droit de suppression de données ("droit à l'oubli"),
4. le droit à la limitation du traitement,
5. le droit à la portabilité des données,
6. le droit d'opposition et d'objection à l'encontre de pratiques de marketing direct,
7. le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques la concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire.

Il est également possible de déposer une plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée.

Les droits seront respectés conformément aux règlements RGPD endéans les trente (30) jours après la demande.

Objectifs du traitement des données

Seia Investments S.C.A. collecte et utilise uniquement les données à caractère personnel fournies à des fins spécifiques, soit dans l'accomplissement de ses missions, soit pour des raisons statistiques et commerciales liées à ses partenaires ce qui limite à l'essentiel. Les données à caractère personnel seront compatibles avec les buts poursuivis et leur traitement sera effectué sur base du consentement donné ou dans le cadre de l'exécution d'un contrat.

Conformément à ses engagements contractuels, Seia Investments S.C.A. sauvegarde les informations, coordonnées, données qui permettent de communiquer avec les clients, fournisseurs et partenaires. Aucune prise de décision automatisée n'est mise en place dans le cadre du traitement des données à caractère personnel.

Nomination d'un DPO ou Data Protection Officer – Délégué à la Protection des Données

S'il y a des questions relatives aux données personnelles et la politique de confidentialité de Seia Investments S.C.A. en rapport à la confidentialité après avoir consulté la déclaration de confidentialité, veuillez-vous adresser à notre délégué à la protection des données, dont la tâche est de garantir le respect de vos droits.

Chaque personne concernée par le traitement de données peut consulter ses données personnelles, les faire rectifier ou supprimer moyennant justifications. À cet effet, ladite personne est invitée à envoyer une lettre accompagnée d'une copie de sa carte d'identité à l'adresse susmentionnée ou un courrier électronique à l'adresse contact ci-dessous :

Seia Investments S.C.A.

Tel : +352 24 51 30 57

E-mail : info@seia.lu

Toutes questions ou commentaires au sujet de la vie privée et protection des données par e-mail, courrier ou fax doivent être remis au DPO – Data Protection Officer et ne sont valables qu'en accusé / réception.

Le DPO assure la formation et la communication au sujet de la législation RGPD et surveille sa conformité dans l'entreprise.

Le DPO est le point de contact pour les tiers à l'extérieur de la structure dans le cas où il y aurait des questions ou des commentaires au sujet de la vie privée et protection des données.

Catégories – extrait du registre de données

Veillez trouver ci-dessous une liste avec les catégories de données personnelles lesquelles, après vérification interne et mise à jour du registre de données, se trouvent dans le système. Prendre contact, obtenir une offre, placer des commandes et payer des factures conduit automatiquement à l'acceptation du traitement des données personnelles.

Données personnelles : nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone.

Veillez-vous référer au DPO – Data Protection Officer si vous souhaitez obtenir des informations plus détaillées.

Conservation des données

Seia Investments S.C.A. ne conserve pas vos données plus que nécessaire afin d'exécuter correctement des commandes au sein de la coopération professionnelle.

Il existe la possibilité d'archiver en guise de désactivation des contacts inactifs et la / les donnée(s) y relative.

Les sauvegardes qui sont faites dans la société dans le but de récupérer des données en cas de problèmes techniques, sont conservées pour une période de 3 ans dans un endroit sûr. Seul le DPO Data Protection Officer y a accès.

Seia Investments S.C.A. conservera durant une période indéterminée toutes données à caractère personnel liées contractuellement et récoltées avec l'accord client pour des raisons statistiques et commerciales, mêmes liées à nos partenaires.

Les curriculum vitae des candidats, soumis via format papier ou par voie électronique sont conservés pour une durée indéterminée dans un emplacement conforme à la réglementation.

Accès aux données

L'accès aux données à caractère personnel est autorisé seulement à la personne appelé à les traiter dans l'accomplissement de sa mission. La personne autorisée à accéder à vos données est déterminé avec précision en fonction de sa mission. Seia Investments S.C.A. transmet vos données à ses collaborateurs, aux sociétés qui y sont liées pour les mêmes finalités que celles indiquées dans la déclaration de confidentialité. Ces personnes sont tenues à une stricte discrétion professionnelle et au respect de toutes les prescriptions techniques prévues afin d'assurer la confidentialité des données à caractère personnelles.

Seia Investments S.C.A. met tout en œuvre afin que des personnes malveillante ou sans autorisation accèdent à vos données personnelles pour traitement, modification ou suppression.

Partage de données

Seia Investments S.C.A. n'a pas l'intention de transmettre les données à caractère personnel à des tiers extérieurs ou aux organisations internationales. Seia Investments S.C.A. ne transmettra vos données pour utilisation commerciale qu'avec votre accord préalable et explicite.

Toutes les parties, ici Seia Investments S.C.A. et vous-même en tant que client, prospect, candidat, fournisseur, etc... déclarent qu'aucune information confidentielle, dont il dispose dans le cadre de cette relation, sera communiquée à des tiers sous réserve d'exception légale ou sujet pour une bonne exécution d'un contrat.

Mesures de protection des données

Tout traitement de données (y compris les données à caractère personnel) est soumis à une évaluation continue de sécurité et procédé de traitement pour se conformer à la législation / réglementation en vigueur.

Des mesures concrètes existent pour protéger les données. La liste actuelle des mesures est consultable par l'intermédiaire DPO – Data Protection Officer et s'explique sur rendez-vous dans nos locaux. Pour des raisons de sécurité, nous avons décidé de ne pas publier cette liste sur le site internet public.

Procédure d'urgence en cas de fuite de données

Une procédure « quoi / que faire en cas de détection des fuites de données » est présente dans la structure. Les employés sont avisés et liés par leur contrat de travail, à une déclaration ponctuelle et correcte, conformément à la "Procédure d'urgence en cas de fuite de données".

La sécurité de tous les supports de données et les canaux de transport au sein de l'entreprise est évaluée régulièrement et ceci de manière professionnelle par une société spécialisée.

Site internet

Le site Internet de Seia Investments S.C.A. peut parfois contenir des liens vers des sites de tiers dont les conditions d'utilisation ne tombent pas sous le champ de cette déclaration de confidentialité. Il est recommandé de lire attentivement la politique de protection des données à caractère personnel pour savoir comment la vie privée est respectée.

Seia Investments S.C.A. vous informe de l'utilisation de cookies sur ses sites Internet. Les cookies sont des « fichiers texte » enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur de visiteur du site. Les cookies retiennent des informations de manière à ce que les visiteurs ne doivent pas à répétition renseigner celles-ci lors de multiple visites sur le même site internet. Certains cookies permettent un affichage graphique optimal, d'autres permettent qu'une application internet fonctionne de manière correctement. A cet effet, une case à cocher apparaît à l'ouverture du site internet Seia Investments S.C.A. qui permet d'opter pour l'activation ou non de cookies. Lorsque vous désactivez des cookies, il est possible que le site Internet ne fonctionne plus de manière efficiente.

Il y a une référence à la "**Cookie Policy**" sur le site internet pour avoir davantage de renseignement technique sur le fonctionnement et les catégories de cookies utilisés.

Cookies

Dans le but de mieux comprendre les besoins et préférences utilisateurs, Seia Investments S.C.A. utilise des cookies sur le site internet. Le client ou prospect a la possibilité de les refuser.

Dans les cas d'un refus, il s'avère que plusieurs parties du site internet ne fonctionnent plus de manière optimale. Il est possible que l'utilisateur n'ait plus accès à certains services que nous proposons sur le site internet.

Les paramètres relatifs aux cookies peuvent être mise à jour à tout moment en cliquant sur "**Accepter les cookies**", Seia Investments S.C.A. considère alors que le cookie est accepté.

Veuillez trouver ci-dessous plus d'informations sur les cookies via une foire aux questions.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Le cookie est un fichier envoyé avec les pages de ce site internet et stocké par le navigateur sur un disque dur d'ordinateur ou d'un quelconque appareil connecté.

Les informations stockées dans le cookie peuvent être communiquées à nos serveurs ou aux serveurs de tierces parties concernées lors d'une visite ultérieure.

De quoi est fait un fichier cookie ?

Un cookie est composé de la sorte :

- Nom du serveur qui a défini et placé le cookie
- Date d'expiration de donnée
- Code unique

Quelle est l'utilité d'un cookie ?

En utilisant des cookies, Seia Investments S.C.A. s'assure que votre expérience utilisateur soit la meilleure possible. Les cookies permettent d'améliorer la vitesse et la navigation entre les différentes parties du site et d'ajuster nos contenus à vos préférences personnelles.

Où puis-je trouver ces cookies ?

Les cookies sont placés sur votre ordinateur ou appareil mobile dans un répertoire différent de votre navigateur.

Qu'est-ce qu'un "cookie de session" ?

Ce cookie a pour fonction de reconnaître le navigateur pendant la visite d'un site internet.

Qu'est-ce qu'un "cookie permanent" ?

Ce cookie a pour fonction de reconnaître votre navigateur et d'identifier les visites répétées sur notre site internet.

Quels cookies sont nécessaires ?

L'utilisateur peut avoir l'impression que certaines parties du site ne fonctionnent pas correctement si certaines critères liés aux cookies sont désactivés. Seia Investments S.C.A. utilise des cookies, notamment lorsqu'un formulaire de contact est renseigné ou qu'une discussion est rejointe sur un blog. Seia Investments S.C.A. utilise des cookies "essentiels" pour permettre au client / prospect de se connecter à votre compte personnel. En utilisant ces cookies, l'identité est vérifiée de manière sécurisée afin de donner accès aux informations personnelles.

Qu'est-ce qu'un "cookie techniques ou fonctionnels" ?

Certains cookies assurent le bon fonctionnement du site internet et la prise en compte des préférences utilisateur.

En plaçant des cookies fonctionnels, cela facilite l'expérience utilisateur et la visite du site internet, ainsi il n'est plus nécessaire de saisir de manière répétée les informations lors de la visite. A titre d'exemple, les éléments restent dans le panier jusqu'au paiement. Les cookies peuvent être insérés sans consentement.

Qu'est-ce qu'un "cookie de performance" ?

Seia Investments S.C.A. utilise des "cookies de performance" pour déterminer la façon dont le site internet est utilisé en vue d'adapter et d'améliorer le contenu et la convivialité du site internet (à l'exemple du nombre de visiteurs ou la langue la plus courante pour chaque page visitée).

Qu'est-ce que les "cookies tiers" ?

C'est un cookie, générés de manière habituelle par la publicité, qui est placé sur l'ordinateur par le serveur d'un autre domaine que celui des sites Seia Investments S.C.A.. Le but est d'adapter les annonces et le contenu en fonction des préférences personnelles des utilisateurs. Ni Seia Investments S.C.A., ni un autre tiers ne peuvent collectés d'informations personnelles par le biais de ces cookies.

Qu'est-ce que le "contenu embarqué" ?

Seia Investments S.C.A. peut renvoyer sur le site internet d'autres tiers par le biais de liens cliquables. Il est possible que le site de cette autre organisation utilise des cookies. Seia Investments S.C.A. conseille de lire les conditions d'utilisation du site dans le but d'être informé de la politique de confidentialité et de cookies en vigueur.

Comment puis-je gérer les cookies ?

La gestion des cookies peut-être réalisé de manière autonome en ajustant les paramètres selon les préférences personnelles. Les cookies installés peuvent être supprimés, de même il est possible de refuser de nouveaux cookies en modifiant les paramètres du navigateur.

Le site internet suivant communique sur les différents navigateurs utilisés pour guider dans les options de configuration : <http://www.aboutcookies.org/>

Commission National de la protection des données et de la vie privée du Grand-Duché du Luxembourg :

Pour toutes questions relatives à des informations générales liées à la protection de la vie privée, la Commission de la protection de la vie privée est joignable à / au :

Adresse : 15, Boulevard du Jazz, L- 4370, Belvaux

Téléphone : +352 26 10 60-1

Site internet : <https://cnpd.public.lu/fr.html>